



m o s s

CCIAA Novara - Cod. Fisc./Part. IVA 01750530030 - REA NO 195160 - Cap. Soc. € 200.000,00 i.v.

MOSS S.p.A. a socio unico
Via all'Erno, 5
28040 Lesa (NO)
www.moss-info.it

Amministrazione
Tel. +39 0322 772109
Fax +39 0322 292664
amministrazione@moss-info.it

Divisione Commerciale
Tel. +39 0322 772032
Fax +39 0322 292733
moss@moss-info.it

Divisione Tecnica
Tel. +39 0322 77747
Fax +39 0322 292768
mosslab@moss-info.it

Lesna 01/02/2019

La politica per la qualità di **MOSS S.p.A. (rev.08)**

La Politica Aziendale di MOSS S.p.A. è fondata sui seguenti scopi generali:

- Distribuzione ed assistenza tecnica di dispositivi medici innovativi e ad alto contenuto tecnologico;
- Progettazione e produzione di dispositivi medici di classe fino a IIb (All.II - Direttiva 93/42/CEE).

In tale contesto l'organizzazione ha scelto di adottare quale strumento per migliorare le proprie prestazioni un Sistema di Gestione per la Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e CEI UNI EN ISO 13485:2016, per controllare i propri processi mantenendo l'efficacia del Sistema, per accrescere la soddisfazione del cliente e per assicurare la conformità ai requisiti richiesti dal cliente e ai requisiti legislativi e normativi applicabili e, in particolare, quelli della Direttiva 93/42/CEE e successive modifiche ed aggiornamenti.

Per la commercializzazione di dispositivi di propria produzione in paesi al di fuori del territorio dell'Unione Europea MOSS si impegna ad assicurare anche il rispetto dei requisiti legislativi e normativi locali specifici applicabili.

Gli indirizzi generali d'azione dell'organizzazione sono così stabiliti:

1. Garantire la soddisfazione e fidelizzazione dei clienti mediante:
 - a. Orientamento dell'organizzazione e dei processi verso il cliente
 - b. Identificazione e controllo dei requisiti del cliente, sia espliciti che impliciti
 - c. Fornitura di dispositivi medici tecnologicamente all'avanguardia, sicuri ed efficaci nel rispetto delle esigenze
2. Garantire e migliorare l'immagine aziendale mediante:
 - a. La fornitura di prodotti e servizi di elevata qualità
 - b. Tempestività di azione e trasparenza e precisione nello scambio di informazioni
 - c. Il rispetto delle normative vigenti nell'ambito della Sicurezza sul Lavoro
 - d. La conduzione eticamente corretta delle pratiche commerciali (inclusi, ad esempio: il non riciclaggio di denaro, il non ricorso a pratiche anticoncorrenziali, il rispetto della proprietà intellettuale, la veridicità del marketing e dei messaggi pubblicitari)
3. Garantire rapporti di reciproco beneficio con clienti e fornitori
4. Garantire le risorse ed i mezzi necessari al corretto funzionamento dell'organizzazione.
5. Garantire la valorizzazione delle risorse umane mediante:
 - a. Incremento delle competenze
 - b. Coinvolgimento, motivazione e sensibilizzazione di tutti i collaboratori in modo che ciascuno assicuri il massimo livello di qualità nell'esecuzione delle fasi di processo di propria pertinenza.
 - c. Diffusione della cultura del lavoro di squadra e della consapevolezza del personale in rapporto al proprio ruolo all'interno del sistema qualità.
6. Garantire l'efficienza dei processi aziendali, anche in termini di controllo dei costi operativi, mediante:
 - a. Il monitoraggio dei processi basato su indicatori misurabili ed appropriati
 - b. Il riesame periodico delle prestazioni dei processi
 - c. L'implementazione di azioni di correzione e miglioramento basate su dati di fatto
7. Garantire l'efficienza dello scambio di informazioni all'interno dell'organizzazione e verso l'esterno (clienti e fornitori) mediante la diffusione di appropriate linee guida e procedure e la messa a disposizione di idonei strumenti tecnologici.
8. Garantire il mantenimento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
9. Garantire il miglioramento continuo del Sistema di gestione per la Qualità adottando un approccio sistemico alla gestione dell'organizzazione basato su una gestione per processi delle attività operative e di supporto.
10. Garantire, per i dispositivi prodotti, il più elevato standard di sicurezza ed efficacia possibile in particolare mediante un processo di controllo dei rischi che assicuri la riduzione a livello accettabile dei rischi ragionevolmente prevedibili tramite la valutazione dell'esperienza clinica acquisita e la revisione periodica della valutazione di rischio.
11. Garantire la corretta gestione dei dati personali (sensibili e non) in conformità alle prescrizioni del Regolamento (UE) 2016/679

La Direzione di MOSS S.p.A. si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse ed i mezzi più opportuni, la presente Politica per la Qualità chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.

La Direzione (Franco Papa)

UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 13485:2016 - Certificati CSQ N. 9120.MSS1 e N. 9124.MSS2

